

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ» Тарифный план БАЗОВЫЙ

26.03.2020г.

ООО «Гарант-Плюс», именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице директора Григорьева Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны публикует настоящую оферту «На сопровождение программных продуктов «1С:Предприятие» (именуемую далее «Договор»), являющуюся договором-офертой (предложением) в адрес конкретного физического лица или конкретного юридического лица в соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Договор опубликован на web-сервере **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу <http://www.garantplus.ru/soprovozhdenie/dogovora-oferty/>. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Принятием (акцептом) условий настоящего Договора является осуществление **ЗАКАЗЧИКОМ** внесения предоплаты (аванса) за услуги по установке, тестированию, сопровождению программ системы "1С:Предприятие" и баз данных, а также связанных с сопровождением системы "1С:Предприятие" консультационных услуг по настоящему Договору.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**ЗАКАЗЧИК** поручает, а **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется оказать **ЗАКАЗЧИКУ** услуги по установке, тестированию, сопровождению программ системы "1С:Предприятие" и баз данных, а также связанные с сопровождением системы "1С:Предприятие" консультационные услуги.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется оказывать услуги, объем и содержание которых определяется:
  - 2.1.1. Приложениями к настоящему Договору в течение согласованного с **ЗАКАЗЧИКОМ** срока. Услуги оказываются, принимаются и оплачиваются с определенной периодичностью, установленной в приложениях.
  - 2.1.2. Дополнительно заказываемыми **ЗАКАЗЧИКОМ** услугами из перечня услуг и в соответствии с Прейскурантом цен **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, указанным на страницах сайта: <http://www.garantplus.ru/>
- 2.2. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** направлены на обеспечение возможности **ЗАКАЗЧИКА** беспрепятственно и бесперебойно использовать типовые функции и возможности системы программ "1С:Предприятие", описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. Реализация специфических, не описанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями **ЗАКАЗЧИКА** не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельных договоренностей с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.
- 2.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Своевременно оплачивать услуги.
- 3.2. В процессе эксплуатации системы программ "1С:Предприятие" **ЗАКАЗЧИК** обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от сторон причинам.

3.3. **ЗАКАЗЧИК** обязуется обеспечить условия для проведения работ при необходимости их исполнения непосредственно на территории **ЗАКАЗЧИКА** с предоставлением: доступов **ИСПОЛНИТЕЛЮ** к персональным компьютерам (ПК) пользователей программных продуктов **ЗАКАЗЧИКА**; обеспечить работоспособность ПК и в случае необходимости подключение к сети Интернет.

3.4. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона **ЗАКАЗЧИКА** не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента таких изменений **ЗАКАЗЧИК** обязан уведомить об этом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

3.5. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** отчета (сообщения) о выполненной работе **ЗАКАЗЧИК** обязан согласовать указанные работы, либо передать мотивированный отказ от приемки. По истечении 3 (трех) рабочих дней, при отсутствии отказа от согласования со стороны **ЗАКАЗЧИКА**, работы считаются принятыми (согласованными) автоматически.

3.6. Не нарушать условия использования программ системы «1С:Предприятие», установленные правообладателем.

3.7. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Акта сделать в нем отметку о приемке услуг либо передать мотивированный письменный отказ от приемки.

#### 4. УСЛОВИЯ И СРОКИ СОПРОВОЖДЕНИЯ

4.1. В случае отказа **ЗАКАЗЧИКА** от указанных в приложениях к Договору предоставляемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** периодических услуг со следующего месяца, необходимо прислать письмо с уведомлением о расторжении Договора **ИСПОЛНИТЕЛЮ** не менее чем за один месяц.

4.2. В случае невыполнения **ЗАКАЗЧИКОМ** пп. 3.1, 3.5-3.7, 6.1 Договора **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право приостановить оказание любых услуг по Договору до полного устранения **ЗАКАЗЧИКОМ** нарушений.

#### 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется в рублях на основании действующего Прейскуранта **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, размещенного на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта. На момент заключения Договора стоимость услуг указывается в приложениях к Договору. Стоимость дополнительных услуг в случае их оказания также берется из действующего Прейскуранта **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, размещенного на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта.

5.2. Перечень и/или условия оказания услуг могут быть дополнены и/или изменены **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие. Оплата услуг в соответствии с обновленным Прейскурантом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, размещенным на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта, означает принятие **ЗАКАЗЧИКОМ** измененного условия о цене, если иное не указано в приложениях.

5.3. Оплата Сопровождения в объеме услуг, зафиксированных в приложениях к Договору, осуществляется **ЗАКАЗЧИКОМ** путем внесения предоплаты (аванса) на основании Графика платежей (Приложение 2). **ИСПОЛНИТЕЛЬ** по согласованию сторон может дублировать в виде счетов на оплату информацию о платежах в соответствии с Графиком платежей (Приложение 2), при этом неполучение или несвоевременное получение счета от **ИСПОЛНИТЕЛЯ** не освобождает **ЗАКАЗЧИКА** от оплаты согласно Графика платежей (Приложение 2).

5.4. Оплата дополнительно заказываемых **ЗАКАЗЧИКОМ** услуг осуществляется путем внесения предоплаты (аванса) на основании выставляемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** счетов. По согласованию сторон допускается оплата дополнительно заказываемых **ЗАКАЗЧИКОМ** услуг по факту их выполнения в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания акта.

5.5. Если аванс отсутствует или недостаточен в связи с его не перечислением и/или исчерпанием, то **ЗАКАЗЧИК** обязан оплатить указанную в Акте сумму или часть неоплаченной авансом суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания акта.

5.6. При отсутствии аванса **ЗАКАЗЧИКА** на расчетном счете **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право не оказывать услуги по настоящему Договору.

5.7. При наличии задолженности по одной из услуг **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право уменьшить общую сумму внесенного ранее аванса по настоящему Договору на сумму этой задолженности.

5.8. Учет объема потребления услуг производится автоматизированными средствами. В случае потребления **ЗАКАЗЧИКОМ** за отчетный период объема Услуг, превышающего объем услуг, зафиксированный в дополнительных приложениях к Договору, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе выставить дополнительный счет за Услуги, потребленные сверх объема, зафиксированного в дополнительных приложениях к Договору, согласно Прейскуранта **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, размещенного на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта. **ЗАКАЗЧИК** обязуется оплатить выставленный счет в течении 30 календарных дней с момента выставления счета.

5.9. В целях оперативного проведения расчетов по оказанию услуг, Счет и бухгалтерские документы (акт, счет-фактура, акт сверки взаимных расчетов) могут направляться **ЗАКАЗЧИКУ** с использованием факсимильной связи, электронной почты, а также другими средствами передачи данных. Данные документы утверждаются и подписываются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения, причем передача документов таким образом является достаточной для оплаты оказанных услуг. Подлинники документов в этом случае передаются **ЗАКАЗЧИКУ** нарочно с обязательной отметкой о получении или направляются курьером, почтой.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае сопровождения программ, установленных на оборудовании **ЗАКАЗЧИКА**, **ЗАКАЗЧИК** обязуется предоставить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** документы, подтверждающие лицензионность используемого программного обеспечения, перед началом оказания услуг.

6.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

6.3. Исключительные права на систему программ «1С:Предприятие» и базы данных 1С:ИТС защищены законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае если **ЗАКАЗЧИК** утрачивает право на использование конкретных программ системы «1С:Предприятия», в частности вследствие переуступки прав использования третьей стороне, **ЗАКАЗЧИК** обязан немедленно уведомить об этом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Действие Договора в отношении таких программ прекращается. Права и обязанности по настоящему Договору могут быть переданы **ЗАКАЗЧИКОМ** третьей стороне только с согласия **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и **ЗАКАЗЧИК** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программ системы «1С:Предприятие», **ЗАКАЗЧИК** освобождает **ИСПОЛНИТЕЛЯ** от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ.

6.7. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** п. 3.2 Договора.

6.8. В случае сбоев в программах системы «1С:Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан в согласованные с **ЗАКАЗЧИКОМ** сроки за свой счет исправить выявленные **ЗАКАЗЧИКОМ** недостатки.

6.9. При нарушении **ЗАКАЗЧИКОМ** пп. 3.3, 3.4 Договора, вследствие чего **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** не выполнены обязательства по Договору, **ЗАКАЗЧИК** оплачивает **ИСПОЛНИТЕЛЮ** стоимость выезда и не менее 1 часа работ специалиста **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в соответствии с Прейскурантом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, размещенным на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта.

6.10. **ЗАКАЗЧИК** не вправе на возмездной основе предоставлять доступ к услугам **ИСПОЛНИТЕЛЯ** третьим лицам.

6.11.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Информацию о выходе новых версий, релизов, отчетов **ЗАКАЗЧИК** может получить на сайтах разработчика, на семинарах или по телефону линии консультаций.
- 7.2. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по Договору и не будут устранены путем переговоров, должны окончательно решаться в соответствии с законодательством в Арбитражном суде Курской области.

## 8. ФОРС-МАЖОР

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** и **ЗАКАЗЧИК** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта **ЗАКАЗЧИКОМ** и действует до момента исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
- 9.2. Настоящий Договор пролонгируется автоматически после оплаты за следующий период действия Договора.
- 9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц, при выполнении **ЗАКАЗЧИКОМ** обязательств по оплате, либо в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Гарант-Плюс»  
ИНН 4632026547, КПП 463201001  
305000, г. Курск, ул. М. Горького, д. 7, кв. 35  
тел.: +7(4712) 27-02-35, 27-02-45  
р/с 40702810201300000902  
в банке Центрально-Черноземный Филиал  
ООО "Экспобанк"  
БИК 043807330  
к/с 30101810345250000330  
ОКПО 57473942  
Должность: директор

### ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_/Григорьев С.А./  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение 1 к публичному Договору-оферте на сопровождение программных продуктов  
«1С:Предприятие»  
Тарифный план БАЗОВЫЙ

Срок действия Договора: 1 год  
Количество месяцев: 12

СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГ

№ п/п	Виды работ	Периодичность	Объем работ	Стоимость договора <sup>1</sup>
1	Ежемесячная установка (проверка актуальности) обновлений типовых прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы	По запросу до 1 раза в месяц	2 р\м, 2 ИБ	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ
2	Тестирование и исправление информационных баз: проверка ссылочной целостности, проверка логической целостности, реиндексация таблиц информационных баз, реструктуризация таблиц информационных баз	1 раз в квартал	2 ИБ	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ
3	Проверка работоспособности, при необходимости, подключение (установка) и настройка доступных сервисов 1С <sup>3</sup>	По запросу до 1 раза в месяц	-	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ
4	Консультирование пользователей Заказчика по вопросам подключения сервисов 1С	По запросу	Неограниченно	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ
5	Обеспечение документального оформления сервисов 1С	По запросу	Неограниченно	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ
6	Консультационные услуги по работе с программными продуктами и сервисами	По запросу	Не более 0,5 часа в месяц <sup>2</sup>	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ

<sup>1</sup> Стоимость Договора при продлении договора сопровождения

- на непрерывной основе: 12 мес. x 2 818 руб./мес.\*=33 816 руб.
- с прерыванием договора: 12 мес. x 3 381руб./мес.\*= 40 572 руб.

(в т.ч. НДС 20%).

<sup>2</sup> Работы менее или равные 15 мин округляются до 15 мин; более 15 мин округляются до 15 мин в большую сторону.

<sup>3</sup>Список доступных сервисов размещен на странице <https://its.1c.ru/db/aboutitsnew#content:13:hdoc> (соответствует списку сервисов договора уровня ПРОФ)

Способы предоставления услуг, указанных в пп. 1-5:

- Через инфраструктуру 1С-Коннект. В этом случае у **ЗАКАЗЧИКА** должно быть подключено к инфраструктуре необходимое количество рабочих мест.
- Посредством выезда специалиста в офис **ЗАКАЗЧИКА** при условии, что время проезда на общественном транспорте не превышает 1 час.

Способы предоставления услуг, указанных в п. 6:

- По телефону +7(4712) 27-02-35, 27-02-45 по будням с 10:00 до 18:00
- По электронной почте hline@garantplus.ru по будням с 10:00 до 18:00
- Через инфраструктуру 1С-Коннект по будням с 10:00 до 18:00

ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_/Григорьев С.А./

М.П.

ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

Приложение 2 к публичному Договору-оферте на сопровождение программных продуктов  
«1С:Предприятие»  
Тарифный план БАЗОВЫЙ

**ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ**

№ платежа	Размер предоплаты (аванса)	Срок оплаты (не позднее)
1	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 6	до 01 числа месяца начала оказания услуг
2	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до 01 числа месяца оказания услуг
3	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до 01 числа месяца оказания услуг
4	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до 01 числа месяца оказания услуг
5	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до 01 числа месяца оказания услуг
6	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до 01 числа месяца оказания услуг
7	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до 01 числа месяца оказания услуг
8	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до 01 числа месяца оказания услуг
9	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до 01 числа месяца оказания услуг
10	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до 01 числа месяца оказания услуг
11	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до 01 числа месяца оказания услуг
ИТОГО:	Стоимость Договора <sup>1</sup>	

<sup>1</sup> Стоимость Договора при продлении договора сопровождения

- на непрерывной основе: 12 мес. x 2 818 руб./мес.\*=33 816 руб.
  - с прерыванием договора: 12 мес. x 3 381руб./мес.\*= 40 572 руб.
- (в т.ч. НДС 20%).

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/Григорьев С.А./  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.