

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ» Тарифный план СТАНДАРТ

31.01.2022г.

ООО «Амели», именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице генерального директора Григорьева Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны публикует настоящую оферту «На сопровождение программных продуктов «1С:Предприятие» (именуемую далее «Договор»), являющуюся договором-офертой (предложением) в адрес конкретного физического лица или конкретного юридического лица в соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Договор опубликован на web-сервере **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу <http://www.garantplus.ru/soprovozhdenie/dogovora-oferty/>. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты становится **ЗАКАЗЧИКОМ** (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Принятием (акцептом) условий настоящего Договора является осуществление **ЗАКАЗЧИКОМ** внесения предоплаты (аванса) за услуги (работы) по разработке, адаптации и модификации программ для ЭВМ, баз данных (программных средств и информационных продуктов вычислительной техники), а также услуги (работы) по установке, тестированию и сопровождению программ для ЭВМ, баз данных по настоящему Договору.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**ЗАКАЗЧИК** поручает, а **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется оказать **ЗАКАЗЧИКУ** услуги (работы) по разработке, адаптации и модификации программ для ЭВМ, баз данных (программных средств и информационных продуктов вычислительной техники), а также услуги (работы) по установке, тестированию и сопровождению программ для ЭВМ, баз данных.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется оказывать услуги, объем и содержание которых определяется:

2.1.1. Приложениями к настоящему Договору в течение согласованного с **ЗАКАЗЧИКОМ** срока. Услуги оказываются, принимаются и оплачиваются с определенной периодичностью, установленной в приложениях.

2.1.2. Дополнительно заказываемыми **ЗАКАЗЧИКОМ** услугами из перечня услуг и в соответствии с Прейскурантом цен **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, указанным на страницах сайта: <http://www.garantplus.ru/>.

2.2. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** направлены на обеспечение возможности **ЗАКАЗЧИКА** беспрепятственно и бесперебойно использовать типовые функции и возможности системы программ "1С:Предприятие", описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. Реализация специфических, не описанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями **ЗАКАЗЧИКА** не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельных договоренностей с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

2.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

3.1. Своевременно оплачивать услуги.

3.2. В процессе эксплуатации системы программ "1С:Предприятие" **ЗАКАЗЧИК** обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от сторон причинам.

3.3. **ЗАКАЗЧИК** обязуется обеспечить условия для проведения работ при необходимости их исполнения непосредственно на территории **ЗАКАЗЧИКА** с предоставлением: доступов **ИСПОЛНИТЕЛЮ** к персональным компьютерам (ПК) пользователей программных продуктов **ЗАКАЗЧИКА**; обеспечить работоспособность ПК и в случае необходимости подключение к сети Интернет.

3.4. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона **ЗАКАЗЧИКА** не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента таких изменений **ЗАКАЗЧИК** обязан уведомить об этом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

3.5. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** отчета (сообщения) о выполненной работе **ЗАКАЗЧИК** обязан согласовать указанные работы, либо передать мотивированный отказ от приемки. По истечении 3 (трех) рабочих дней, при отсутствии отказа от согласования со стороны **ЗАКАЗЧИКА**, работы считаются принятыми (согласованными) автоматически.

3.6. Не нарушать условия использования программ системы «1С:Предприятие», установленные правообладателем.

3.7. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Акта или унифицированного передаточного документа (далее – УПД независимо от формы документа) сделать в нем отметку о приемке услуг либо передать мотивированный письменный отказ от приемки.

#### 4. УСЛОВИЯ И СРОКИ СОПРОВОЖДЕНИЯ

4.1. В случае отказа **ЗАКАЗЧИКА** от указанных в приложениях к Договору предоставляемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** периодических услуг со следующего месяца, необходимо прислать письмо со уведомлением о расторжении Договора **ИСПОЛНИТЕЛЮ** не менее чем за один месяц.

4.2. В случае невыполнения **ЗАКАЗЧИКОМ** пп. 3.1, 3.5-3.7, 6.1 Договора **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право приостановить оказание любых услуг по Договору до полного устранения **ЗАКАЗЧИКОМ** нарушений.

#### 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется в рублях на основании действующего Прейскуранта **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, размещенного на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта. На момент заключения Договора стоимость услуг указывается в приложениях к Договору. Стоимость дополнительных услуг в случае их оказания также берется из действующего Прейскуранта **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, размещенного на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта.

5.2. Перечень и/или условия оказания услуг могут быть дополнены и/или изменены **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие. Оплата услуг в соответствии с обновленным Прейскурантом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, размещенным на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта, означает принятие **ЗАКАЗЧИКОМ** измененного условия о цене, если иное не указано в приложениях.

5.3. Оплата Сопровождения в объеме услуг, зафиксированных в приложениях к Договору, осуществляется **ЗАКАЗЧИКОМ** путем внесения предоплаты (аванса) на основании Графика платежей (Приложение 2). **ИСПОЛНИТЕЛЬ** по согласованию сторон может дублировать в виде счетов на оплату информацию о платежах в соответствии с Графиком платежей (Приложение 2), при этом неполучение или несвоевременное получение счета от **ИСПОЛНИТЕЛЯ** не освобождает **ЗАКАЗЧИКА** от оплаты согласно Графика платежей (Приложение 2).

5.4. Оплата дополнительно заказываемых **ЗАКАЗЧИКОМ** услуг осуществляется путем внесения предоплаты (аванса) на основании выставляемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** счетов. По

согласованию сторон допускается оплата дополнительно заказываемых **ЗАКАЗЧИКОМ** услуг по факту их выполнения в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания УПД.

5.5. Если аванс отсутствует или недостаточен в связи с его не перечислением и/или исчерпанием, то **ЗАКАЗЧИК** обязан оплатить указанную в УПД сумму или часть неоплаченной авансом суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания УПД.

5.6. При отсутствии аванса **ЗАКАЗЧИКА** на расчетном счете **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право не оказывать услуги по настоящему Договору.

5.7. При наличии задолженности по одной из услуг **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право уменьшить общую сумму внесенного ранее аванса по настоящему Договору на сумму этой задолженности.

5.8. Учет объема потребления услуг производится автоматизированными средствами. В случае потребления **ЗАКАЗЧИКОМ** за отчетный период объема Услуг, превышающего объем услуг, зафиксированный в дополнительных приложениях к Договору, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе выставить дополнительный счет за Услуги, потребленные сверх объема, зафиксированного в дополнительных приложениях к Договору, согласно Прейскуранта **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, размещенного на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта. **ЗАКАЗЧИК** обязуется оплатить выставленный счет в течении 30 календарных дней с момента выставления счета.

5.9. При наличии системы электронного документооборота, стороны договорились осуществлять обмен электронными документами (далее - ЭД), подписанными электронной подписью (далее - ЭП) в системе электронного документооборота-оператора системы (далее ЭДО).

5.10. Электронный обмен документами будет осуществляться сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее – Закон об ЭП), приказами Министерства финансов Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами.

5.11. Стороны в рамках настоящего Договора будут обмениваться формализованными и неформализованными ЭД.

5.11.1. Формализованные ЭД – ЭД, для которых российскими нормативно-правовыми актами установлены электронные форматы.

5.11.2. Неформализованные ЭД, обмен которыми может осуществляться в рамках настоящего Договора: счет на оплату, детализация услуг, информационные письма. Стороны настоящего Договора оставляют за собой право в любой момент ввести в ЭДО любые иные неформализованные ЭД, прямо не указанные в настоящем пункте, и применять при обмене такими документами правила, установленные настоящим договором.

5.12. ЭД по телекоммуникационным каналам связи считается исходящим от стороны ЭДО, если он подписан квалифицированной ЭП уполномоченного лица, принадлежащей уполномоченному лицу стороны.

5.13. Датой выставления ЭД по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла документа Оператору ЭДО от стороны, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

5.14. Датой получения ЭД по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления Оператором ЭДО файла документа, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

ЭД считается полученным, если поступило соответствующее подтверждение Оператора ЭДО.

5.15. При наличии у **ЗАКАЗЧИКА** претензий к качеству и (или) объему услуг **ЗАКАЗЧИК** обязан направить мотивированный отказ от приемки услуг (полностью или в части) с отклонением ЭД в течение 3 (трех) рабочих дней. При отсутствии мотивированного отказа **ЗАКАЗЧИКА** от подписания ЭД, ЭД будет считаться подписанным, услуги приняты **ЗАКАЗЧИКОМ** в полном объеме и надлежащем качестве.

5.16. Стороны обеспечивают хранение документов, подписанных усиленной квалифицированной ЭП, в течение 5-ти лет.

5.17. В случае отсутствия системы электронного документооборота, Счет и бухгалтерские документы (УПД, акт сверки взаимных расчетов) могут направляться **ЗАКАЗЧИКУ** с использованием факсимильной связи, электронной почты, а также другими средствами передачи

данных. Данные документы утверждаются и подписываются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения, причем передача документов таким образом является достаточной для оплаты оказанных услуг. Подлинники документов в этом случае передаются **ЗАКАЗЧИКУ** нарочно с обязательной отметкой о получении или направляются курьером, почтой.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае сопровождения программ, установленных на оборудовании **ЗАКАЗЧИКА**, **ЗАКАЗЧИК** обязуется предоставить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** документы, подтверждающие лицензионность используемого программного обеспечения, перед началом оказания услуг.

6.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

6.3. Исключительные права на систему программ «1С:Предприятие» и базы данных 1С:ИТС защищены законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае если **ЗАКАЗЧИК** утрачивает право на использование конкретных программ системы «1С:Предприятия», в частности вследствие переуступки прав использования третьей стороне, **ЗАКАЗЧИК** обязан немедленно уведомить об этом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Действие Договора в отношении таких программ прекращается. Права и обязанности по настоящему Договору могут быть переданы **ЗАКАЗЧИКОМ** третьей стороне только с согласия **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и **ЗАКАЗЧИК** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программ системы «1С:Предприятие», **ЗАКАЗЧИК** освобождает **ИСПОЛНИТЕЛЯ** от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ.

6.7. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** п. 3.2 Договора.

6.8. В случае сбоев в программах системы «1С:Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан в согласованные с **ЗАКАЗЧИКОМ** сроки за свой счет исправить выявленные **ЗАКАЗЧИКОМ** недостатки.

6.9. При нарушении **ЗАКАЗЧИКОМ** пп. 3.3, 3.4 Договора, вследствие чего **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** не выполнены обязательства по Договору, **ЗАКАЗЧИК** оплачивает **ИСПОЛНИТЕЛЮ** стоимость выезда и не менее 1 часа работ специалиста **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в соответствии с Прейскурантом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, размещенным на страницах указанного в п. 2.1 настоящего Договора сайта.

6.10. **ЗАКАЗЧИК** не вправе на возмездной основе предоставлять доступ к услугам **ИСПОЛНИТЕЛЯ** третьим лицам.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Информацию о выходе новых версий, релизов, отчетов **ЗАКАЗЧИК** может получить на сайтах разработчика, на семинарах или по телефону линии консультаций.

7.2. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по Договору и не будут устранены путем переговоров, должны окончательно решаться в соответствии с законодательством в Арбитражном суде Курской области.

## 8. ФОРС-МАЖОР

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** и **ЗАКАЗЧИК** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта **ЗАКАЗЧИКОМ** и действует до момента исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

9.2. Настоящий Договор пролонгируется автоматически после оплаты за следующий период действия Договора.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц, при выполнении **ЗАКАЗЧИКОМ** обязательств по оплате, либо в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Амели»  
ИНН 4632100906, КПП 463201001  
305000, Курская обл, Курск г,  
Горького ул, дом № 7, кв.35  
Тел./факс +7(4712) 27-02-35, 27-02-45  
Банковские реквизиты:  
р/с 40702810016000001628  
в банке  
Центрально-Черноземный Филиал  
АО "Экспобанк"  
БИК 043807330  
к/с 30101810345250000330  
Должность: генеральный директор

### ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_/Григорьев С.А./  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.



**Приложение 1 к публичному Договору-оферте на сопровождение программных продуктов  
«1С:Предприятие»  
Тарифный план СТАНДАРТ**

Срок действия Договора: 1 год  
Количество месяцев: 12

**СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГ**

№ п/п	Виды работ	Периодичность	Объем работ	Стоимость договора <sup>1</sup>
1	Ежемесячная установка (проверка актуальности) обновлений типовых прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы	По запросу до 1 раза в месяц	2 р\м, 2 ИБ	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ
2	Тестирование и исправление информационных баз: проверка ссылочной целостности, проверка логической целостности, реиндексация таблиц информационных баз, реструктуризация таблиц информационных баз	1 раз в квартал	2 ИБ	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ
3	Проверка работоспособности, при необходимости, подключение (установка) и настройка доступных сервисов 1С <sup>2</sup>	По запросу до 1 раза в месяц	-	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ
4	Консультирование пользователей Заказчика по вопросам подключения сервисов 1С	По запросу	Неограниченно	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ
5	Обеспечение документального оформления сервисов 1С	По запросу	Неограниченно	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ
6	Оказание услуг (выполнение работ) по разработке, адаптации и модификации программ для ЭВМ, баз данных	По запросу	Не более 2,5 часа в месяц <sup>3</sup>	ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФ

<sup>1</sup>Стоимость Договора при продлении договора сопровождения

1. на непрерывной основе: 12 мес. x 8 272 руб./мес.= 99 264 руб.

2. с прерывание договора: 12 мес. x 9 005 руб./мес.= 108 060 руб.

(НДС не выделяется в связи с применением упрощенной системы налогообложения).

<sup>2</sup>Список доступных сервисов размещен на странице <https://its.1c.ru/db/aboutitsnew#content:13:hdoc> (соответствует списку сервисов договора уровня ПРОФ)

<sup>3</sup> Под месяцем понимается каждый полный календарный месяц в период действия договора, а также, в случае неполных первом и последним месяцах работы по договору, под месяцем понимается тот из них, на который приходится большее количество календарных дней (при равенстве календарных дней под месяцем понимается последний месяц действия договора). Работы менее или равные 15 мин округляются до 15 мин; более 15 мин округляются до 15 мин в большую сторону.

Способы предоставления услуг, указанных в пп. 1-5:

-Через инфраструктуру 1С-Коннект. В этом случае у **ЗАКАЗЧИКА** должно быть подключено к инфраструктуре необходимое количество рабочих мест.

Способы предоставления услуг, указанных в п. 6:

-По телефону +7(4712) 27-02-35, 27-02-45 по будням с 10:00 до 18:00

-По электронной почте hline@garantplus.ru по будням с 10:00 до 18:00

-Через инфраструктуру 1С-Коннект по будням с 10:00 до 18:00

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/Григорьев С.А./  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение 2 к публичному Договору-оферте на сопровождение программных продуктов  
«1С:Предприятие»  
Тарифный план СТАНДАРТ**

**ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ**

№ платежа	Размер предоплаты (аванса)	Срок оплаты (не позднее)
1	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 6	до даты начала оказания услуг
2	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до первого дня месяца оказания услуг
3	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до первого дня месяца оказания услуг
4	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до первого дня месяца оказания услуг
5	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до первого дня месяца оказания услуг
6	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до первого дня месяца оказания услуг
7	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до первого дня месяца оказания услуг
8	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до первого дня месяца оказания услуг
9	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до первого дня месяца оказания услуг
10	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до первого дня месяца оказания услуг
11	Стоимость Договора <sup>1</sup> / 12	до первого дня месяца оказания услуг
ИТОГО:	Стоимость Договора <sup>1</sup>	

<sup>1</sup>Стоимость Договора при продлении договора сопровождения

3. на непрерывной основе: 12 мес. x 8 272 руб./мес.= 99 264 руб.

4. с прерывание договора: 12 мес. x 9 005 руб./мес.= 108 060 руб.

(НДС не выделяется в связи с применением упрощенной системы налогообложения).

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/Григорьев С.А./  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.