



Общество с ограниченной ответственностью

«Амели»

ИНН 4632100906

305035, г. Курск, ул. Овечкина 14 помещение 1,
тел. (4712) 27-02-35, 27-02-45



СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела по работе с
корпоративными клиентами

Сазонов А.С.

«22» апреля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

Григорьев С.А.

«22» апреля 2026 г.

ПОДГОТОВИЛ:

Бухгалтер-эксперт

Землякова О.С.

«22» апреля 2026 г.

Документ:

Техническая поддержка.

Тема:

*Печатная форма «Приказ о предоставлении
отпуска с последующим увольнением» для
конфигурации «1С:Зарплата и управление
персоналом КОРП, редакция 3.1»*

Версия документа:

1

Страниц:

2

Курск

2026

			ТП 0803 202604	АМЕЛИ (ГК Гарант-Плюс)	Лист
Изм.	Подп.	Дата			1

1. Устранение неисправностей ПО

Штатный порядок работы ПО определяется эксплуатационной документацией, предоставляемой производителем ПО.

В случае обнаружения ошибок в работе ПО, которые являются нарушением требований или противоречат порядку работы ПО, описанному в документации, администратор ПО должен направить заявку в службу технической поддержки посредством электронной почты hline@garantplus.ru или по номерам технической поддержки +7 (4712) 27-02-35; +7 (4712) 27-02-45; +7 (4712) 27-02-48.

- 1.1. Сотрудник службы технической поддержки проверяет, (при необходимости уточняет) полученную заявку и пытается выполнить ее, используя собственные ресурсы и знания.
- 1.2. Сотрудник службы технической поддержки пытается воспроизвести обнаруженную пользователем ошибку в тестовой среде.
- 1.3. После подтверждения найденной ошибки, сотрудник службы технической поддержки передает разработчикам ПО задание на устранение обнаруженной ошибки.

После устранения неисправности разработчики ПО выпускают обновление к текущей версии ПО или включают исправление в следующую версию ПО.

2. Совершенствование ПО

Для продукта доступны дополнительные возможности: расширение функционала, оптимизация работа ПО, обновление интерфейса. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Для этого необходимо направить заявку в службу технической поддержки посредством электронной почты hline@garantplus.ru или по номерам технической поддержки +7 (4712) 27-02-35; +7 (4712) 27-02-45; +7 (4712) 27-02-48. Предложение будет рассмотрено, в случае признания его эффективности будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

			ТП 0803 202604	АМЕЛИ (ГК Гарант-Плюс)	Лист
Изм.	Подп.	Дата			2